

Privacy verklaring Klant- en leveranciersadministratie

Alpensonne Nederland BV, gevestigd aan Florijnweg 1, 6883 JN Velp is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor vragen kunt u contact opnemen met: Kiona Peters. Zij is te bereiken op telefoonnummer 026-3646000. U kunt ook het website contactformulier invullen op onze website www.alpensonne.nl

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken, omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

Wij gebruiken gegevens van u als (potentiële) klant voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen toesturen van een offerte, nadat u een offerte aanvraag heeft gedaan;
- Het kunnen toesturen van specificaties van onze producten;
- Het afstemmen aan welke specificaties of wensen een bepaald product / dienst moet voldoen;
- Het kunnen uitvoeren van een bestelling;
- Het kunnen factureren van door ons geleverde producten;
- Om vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van onze overeenkomst.

Wij gebruiken gegevens van u als (potentiële) leveranciers of andere opdrachtnemen voor de volgende doeleinden:

- Als deze noodzakelijk zijn voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst;
- Het indienen van een offerte-aanvraag;
- Het plaatsen van een bestelling;
- Om vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van een eventuele overeenkomst.

Wij gebruiken gegevens als u ons websitecontactformulier invult voor de volgende doeleinden:

- Het in behandeling kunnen nemen van een melding / vraag via ons websitecontactformulier;
- Het eventueel opvragen van extra informatie inzake uw melding / vraag.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

Cookies

Onze website maakt geen gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek weer kan worden herkend door de website.

Wanneer een website gebruik maakt van cookies kunt u zich altijd afmelden door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Doorgifte aan derden

In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren. Verder maken wij gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van serverruimte verstrekt. Verder maken wij gebruik van een online ERP Pakket.

Bewaarperiode persoonsgegevens

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd, maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen. Ook indien wij een offerte van u hebben ontvangen, maar wij geen klant van u zijn geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact worden verwijderd. Bent u wel klant bij ons geworden of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

Uw rechten

U heeft het recht ons te vragen uw eigen persoonsgegevens in te zien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot: Kiona Peters – telefoonnummer: 026-3646000. Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens bijzonder serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik dan vragen wij u contact met ons op te nemen.

[Laatste wijziging: 9 mei 2018]